

Experiencia Uruguay

El rol de las TIC en la transformación del Poder Judicial uruguayo

.....
Ing. Marcelo Pesce
Director General
Poder Judicial
República Oriental del Uruguay

 [ng_pesce](#)



Estrategia tecnológica como respuesta a la crisis

- 2002 año clave debido a la crisis económica
- SCJ define cambio de estrategia en la gestión de la tecnología.
- Se define nuestra esencia
- I+D propios
- Infraestructura propia
- Se eliminan tercerizaciones
- Uso de software libre
- Equipos multidisciplinarios

Más allá de las crisis:

- 0,31% PBI – 1,19% GP



Primeros pasos

- Aplicativos del área administrativa
- Portal corporativo
- Consolidación datacenters
- Puesto de trabajo jurisdiccional
- RENAJU
- Implantación del nuevo modelo en todo el país centralizando aplicativo de gestión de juzgados Web
- Transferencia de costos



Vencer la resistencia

- Gestión del cambio en la primera línea
- Escuchar
- Identificar oportunidades de alto impacto (Web)
- Medir y rendir cuentas
- Buscar socios y gestionar la transición en los **cambios de foco**



Sustento legal de la transformación

- Ley 18.237 del 26/12/2007

Artículo único.- Autorízase el uso de expediente electrónico, de documento electrónico, de clave informática simple, de firma electrónica, de firma digital, de comunicaciones electrónicas y de domicilio electrónico constituido, en todos los procesos judiciales y administrativos que se tramitan ante el Poder Judicial, con idéntica eficacia jurídica y valor probatorio que sus equivalentes convencionales. Facúltase a la Suprema Corte de Justicia para reglamentar su uso y disponer su gradual implantación.



Notificaciones Electrónicas

- En funcionamiento desde 2009
- De uso obligatorio
- Con firma digital desde el comienzo
 - Token al comienzo
 - Cédula de identidad en 2019
- Alojada en servidores del Poder Judicial
- No repudio
- Se incorporó la firma digital avanzada en 2019



Sistema de Gestión de Juzgados Multimatería

- Única plataforma de tramitación judicial, todas las materias, todas las instancias.
- Desarrollo propio. Implantado en más de 290 sedes judiciales de todo el país.
- Soporta la gestión 100% electrónica del expediente judicial.
 - Tramitación guiada
 - Firma digital avanzada (DNI)
 - Integración nativa de escanners (webservices)
 - Audiencias audio y video
 - Interoperación interna y externa
 - Acceso VPN
- Proceso de implantación: jurisdiccional, in situ, controlado.



Implantación: Cuando el “cómo” es lo más importante

- En procesos largos de implantación debe ponderarse el impacto de cada versión en la inducción
- Determinar el tamaño óptimo del sistema que “pasa por la puerta del juzgado”
- Elegir el problema
 - Versionado múltiple
 - Castigo al primero
- Separar el soporte funcional
- Cuidado con las falsas métricas de éxito de la implantación



Las TIC como clave estratégica

- Las TIC no sólo como factor viabilizador de cambios internos enfocados en la eficiencia
- Cambio en el foco
 - Plan estratégico 2015-2024
 - Objetivo Estratégico 1.4: Optimizar el uso de las tecnologías para la mejora y medición de la gestión
 - Desarrollar soluciones globales e integrales para la función judicial **con una fuerte orientación a los usuarios** y a la medición de la gestión



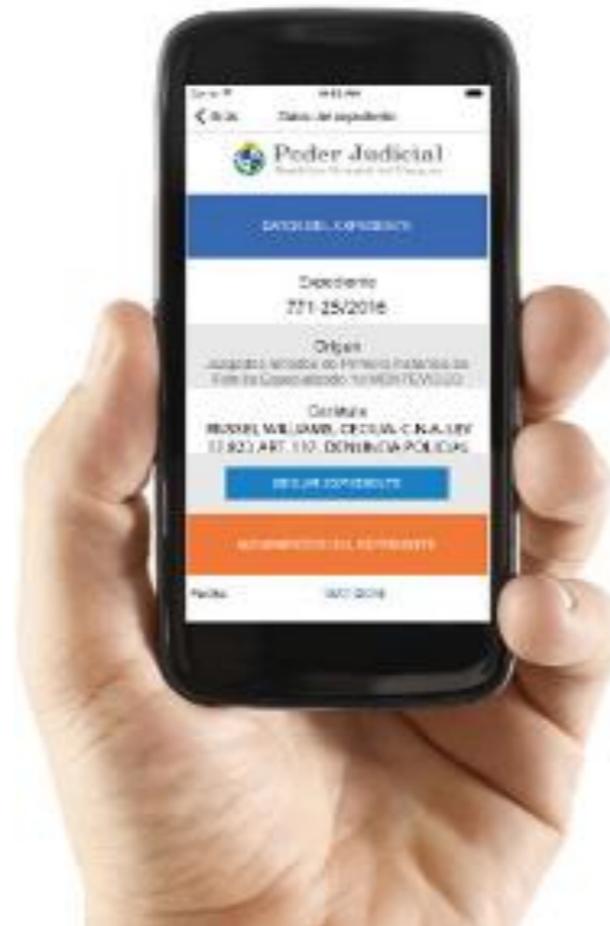
Agenda de Audiencias

- Administración automática en materia penal
- De acceso público en la web corporativa para todas las materias
- Transparencia
- Posibilidad de evaluar/autoevaluar la performance de la administración
- Mensaje institucional



App: Capitalizar los activos digitales

- Claro ejemplo del cambio de foco en el uso de la tecnología
- Suscripción a la tramitación de expedientes -
Notificaciones push
- Versión para teléfono móvil y tablets
- Android / iOS



El trámite que te interesa
ahora disponible desde tu móvil
SERVICIO GRATUITO
con sistema de alertas personalizadas!

+ fácil

+ simple

+ rápido

Ventanilla Única Judicial



INGRESAR

CON USUARIO VENTANILLA JUDICIAL

Documento

Contraseña

INGRESAR

[¿Olvidó su contraseña?](#)

CON CÉDULA ELECTRÓNICA O ID URUGUAY

[¿Cómo ingresar con ID Uruguay?](#)

[¿Cómo ingresar con CI electrónica?](#)

INGRESAR

- Acceso al sistema en tiempo real para operadores jurídicos.
- Acceso al expediente digital completo. Capacidad de generar eBook
- Menú personalizado según perfil profesional.
- Tramitación electrónica con firma digital avanzada integrada a ID Uruguay
- Acceso del ciudadano



- Sistema de grabación de audiencias en audio y video. 100% desarrollo interno. + 200 mil audiencias
- Gestión de “pistas” para rápido acceso. Marcadores y estudio posterior. Integrado al SGJM.
- Acordada 7880 y Ley 19.670
- Bajo costo. Fácil instalación y capacitación.
- Audiencia como elemento central del proceso. Abandonar la construcción colectiva del acta.
 - Ventajas: Naturalidad, fluidez e integridad
 - Desventajas: desarrollar nuevas destrezas y asumir costos
- Transcripción? Textualización? Cambio de contexto

- Nuevos usos:
 - Testigo protegido remoto
 - Testigo protegido portátil
 - Cámara Gessel Portatil
 - Testimonio remoto de peritos
 - Reconocimientos





La transformación Digital

- Mayor oferta tecnológica que la capacidad de nuestras organizaciones para asimilarla
- Mayor “cultura” digital eleva la expectativa interna y externa
- Protagonista estratégica
- Agendas digitales de los Estados
- Avance de la Inteligencia Artificial



La figura tradicional del CIO

- Un Técnico
- Área de conocimiento de soporte o apoyo a lo sustantivo
- Poco integrados al core del negocio y a la estrategia
- Con un léxico propio, plagado de acrónimos y tecnicismos
- Formación académica no tradicional
- Habilidades blandas poco cultivadas



Esta transformación digital requiere un
nuevo tipo de CIO

¿Aceptamos el desafío?



El nuevo CIO

- Foco en el "negocio" y clara orientación estratégica
- Fuerte liderazgo más allá de su gerencia, un impulsor del cambio
- Tecnología como medio y no como fin en sí mismo
- Cruzar a toda la organización y entender toda la cadena de valor
- Comunicación en términos de la organización
- Exponer las mejores virtudes de nuestra profesión, adquiriendo las habilidades blandas que nos hagan falta



El nuevo CIO

- Atreverse a “comprarse el problema”
- Impulsar esta visión en la gente
- Capacidad de propuesta más allá del metro cuadrado tecnológico
- Salir del concepto colectivo del “informático”
- La Dirección debe entender el potencial de este nuevo CIO y darle el lugar que le corresponde, visualizando que la digitalización continuará cambiando todo lo conocido, y del rol trascendental del CIO.

¿De CIO a CEO?





De CIO a CEO

- ¿Por qué no?
- Área de experticia es el foco estratégico de nuestra era
- Agenda de la administración ha cambiado, automatizándose funciones otrora centrales
- Proveer una nueva visión más sistemática y analítica
- Se requiere:
 - Cultura organizacional
 - Sponsors
 - Trabajo intenso



El hombre no puede descubrir nuevos océanos a menos
que tenga el coraje de perder de vista la tierra...

André Gide

