

Procedimiento General

Contexto de la Organización

**SGC-PG-00; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018**



Ministerio Público
de la Provincia de Corrientes

NOMBRE DEL PROCESO

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN –PUNTO 4 ISO 9001:2015

ÁREA

Sistema de Gestión de Calidad – Alta Dirección y Comisión de Calidad

OBJETIVO

Establecer la metodología y los criterios para determinar la planificación estratégica de la organización.

ALCANCE DE LA TAREAS A REALIZAR

Desde que se determinan la MISIÓN y VISIÓN, hasta que queda conformado el alcance del SGC.

RESPONSABLES

FISCAL GENERAL y COMISIÓN DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none">- Realiza los registros anexos a este procedimiento para determinar el rumbo estratégico de la organización.- Da a conocer este procedimiento y sus resultados a los procesos determinados en el alcance.
PROCESOS DEL ALCANCE	Los referentes determinan los objetivos particulares asociados a la estrategia de la organización. Lo comunican al resto de las personas del proceso.

Procedimiento General

Contexto de la Organización

**SGC-PG-00; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018**



Ministerio Público
de la Provincia de Corrientes

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

La organización, determina el grupo de la Alta Dirección conformado por el Fiscal General de la Provincia de Corrientes y a su vez crea la Comisión de Calidad conformado por Funcionarios del Ministerio Público, los cuales determinan el rumbo estratégico de la misma. Para tal fin, y como primera acción elaboran la MISIÓN y VISIÓN de la organización.

Una vez elaboradas y redactadas la MISIÓN y VISIÓN de la organización, se realiza el análisis interno. Para esta acción, se elabora el análisis FODA, utilizando la determinación de las FORTALEZAS, DEBILIDADES, OPORTUNIDADES y AMENAZAS de la organización, realizando el listado y el análisis de cada una de ellas.

Luego, se realiza el análisis PEST, de donde surgen los factores y actores externos que influyen en la organización. Con la información obtenida en el PEST, se vuelve al análisis FODA para efectuar el examen de las OPORTUNIDADES y AMENAZAS que pueden influir en la organización, que son de origen externo.

Habiendo realizado estas tres etapas (MISIÓN y VISIÓN, FODA, PEST), se realiza el análisis de PARTES INTERESADAS. Se deberá detectar las partes interesadas pertinentes y sus requisitos, su efecto potencial en la organización que afecte la correcta prestación del servicio en función, no solo de los requisitos de los usuarios, sino también de la reglamentación vigente. El análisis y detección de partes interesadas pertinentes y sus requisitos, discriminándolos según su pertinencia.

Con la información recabada sobre el contexto y los requisitos de las partes interesadas se elabora el SIPOC de toda la organización. La función de este registro, es relevar los procesos que intervienen en la prestación del servicio principal de la organización, detallando a modo sintético los pasos en cada uno de ellos. Se incluyen los procesos soporte.

Procedimiento General

Contexto de la Organización

**SGC-PG-00; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018**



Ministerio Público
de la Provincia de Corrientes

En este análisis se debe recordar las partes interesadas y sus requisitos pertinentes, los cuales no deben faltar en este SIPOC.

Con el diagrama SIPOC de la organización se realiza el documento “MAPA DE PROCESOS”, donde se asignan los procesos según su función dentro del SGC, detallando en la parte superior los estratégicos, en la parte media los de realización o prestación del servicio (razón de ser de la organización) y en la parte inferior los de soporte o apoyo a la actividad principal. Es necesario, en esta etapa, colocar solamente los nombres de los mismos.

Luego de haber realizado las actividades precedentes, y tomando en cuenta las fuentes de información detalladas en el gráfico ALCANCE DEL SGC, se puede, observando el SIPOC y el MAPA DE PROCESOS, conformar la redacción del alcance, indicando el nombre de la organización y los procesos que se incluirán en el SGC. Cualquier requisito no aplicable de la norma ISO 9001:2015 debe ser detallado y explicado el porqué de su no aplicabilidad.

La organización, en su análisis FODA, en lo que respecta a las DEBILIDADES y AMENAZAS, demuestra los riesgos a los cuales se debe enfrentar en función del cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas pertinentes (PIP). Es por ello que esos riesgos son detallados en la planilla de “GESTIÓN DE RIESGOS” en la que se realiza su descripción y se indica que parte interesada y que requisito es afectado.

Con la valoración resultante se establece un ranking de acciones prioritarias a enfrentar, las cuales se redactan en OBJETIVOS ESTRATÉGICOS así como también, se consideran las OPORTUNIDADES surgidas del cruce de las variables FORTALEZAS y OPORTUNIDADES.

Finalmente, con todo este análisis de contexto, la organización está en condiciones de elaborar su política de calidad, la cual debe ser:



- a- Acorde a la organización.
- b- Un marco de referencia a los objetivos estratégicos redactados anteriormente.
- c- Un compromiso de cumplir con los requisitos de las PIP, legales y de la norma ISO 9001:2015.
- d- Un compromiso con la Mejora Continua del SGC.

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

DOCUMENTOS

CODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	REVISION
SGC-PG-00	CONTEXTO	06/04/2018	01

REGISTROS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ALMACENAMIENTO	PROTECCIÓN	TIEMPO DE RETENCIÓN	POSICIÓN FINAL
SGC-PG-00-RE-00 MISIÓN Y VISIÓN	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-01 FODA	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-02 PEST	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-03 PARTES INTERESADAS	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-04 SIPOC	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A

Procedimiento General**Contexto de la Organización****SGC-PG-00; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018****Ministerio Público**
de la Provincia de Corrientes

SGC-PG-00-RE-05 MAPA DE PROCESOS	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-06 ALCANCE DEL SGC	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-07 ORGANIGRAMA DEL MINISTERIO PÚBLICO	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-08 POLÍTICA DE CALIDAD	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-09 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-00-RE-10 PLANILLA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CARPETA COMPARTIDA	PRIVADO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A

TABLA DE REVISIONES

NRO. REV.	FECHA DE VIGENCIA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	REF. PÁRRAFO
00	04/09/2017	EMISIÓN DEL DOCUMENTO	TODOS
01	06/04/2018	SE INCORPORA LA PLANILLA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TODOS

