

Procedimiento General

Mejora

SGC-PG-06; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018Ministerio Público
de la Provincia de Corrientes**NOMBRE DEL PROCESO**

MEJORA–PUNTO 10 ISO 9001:2015

AREA

Sistema de Gestión de Calidad del MP – Programa de Calidad

OBJETIVO

Establecer criterios y métodos para realizar acciones de mejora del SGC, incluyendo el tratamiento y la eliminación de las causas de las no conformidades, especialmente los provenientes del usuario, así como la identificación e implementación de oportunidades de mejora.

Asegurar que los Servicios No Conforme presentados se identifiquen, documenten y controlen para prevenir su uso o entrega no intencionada.

ALCANCE DE LA TAREAS A REALIZAR

Aplica a todos los procesos del alcance del SGC

RESPONSABLES

Alta Dirección	Responsable de: <ul style="list-style-type: none">• Monitorear los avances del SGC.
Comisión de Calidad	Responsable de: <ul style="list-style-type: none">• Analizar la información remitida por el EC en referencia a los hallazgos detectados y elevarlos a la AD para su revisión.
Equipo de Calidad	Responsable de: <ul style="list-style-type: none">• Recopilar y procesar la información surgida de los procesos en referencia a los hallazgos detectados. Verificar la corrección junto con los responsables de los procesos y elevar informes a la Comisión de Calidad.
Responsables de	Responsable de:

Procedimiento General

Mejora

SGC-PG-06; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018



Ministerio Público
de la Provincia de Corrientes

Calidad -Unidades Judiciales-

- Detectar, registrar, tratar y verificar la acción de mejora de cualquier hallazgo recibido, mediante cualquier fuente.

DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

MEJORA

El MP, a través de las Unidades Judiciales, demuestra la *mejora continua* del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de los registros de cualquiera de las siguientes acciones:

1. Difusión y aplicación de la Política de Calidad.
2. Comportamiento de los indicadores de los procesos que coadyuvan al cumplimiento de los objetivos de calidad
3. Los resultados de las Auditorías Internas
4. El análisis de datos de los procesos
5. Acciones Correctivas y Acciones Preventivas
7. Revisión por la Dirección

ACCIONES CORRECTIVAS Y GESTIÓN DE RIESGOS

Las Unidades Judiciales utilizarán la Planilla de Acciones Correctivas PG-06-RE-03 y Planilla de Gestión de Riesgo PG-06-RE-04, como forma de tomar:

A) Acciones Correctivas para eliminar la(s) causa(s) de no conformidad(es) con objeto de evitar que vuelva(n) a ocurrir, con base en:

- Revisión de las no conformidades (incluyendo quejas de los usuarios).
- Determinación de las causas de no conformidad.
- Evaluación de la necesidad de adoptar acciones para asegurarse de que las no conformidades no vuelvan a ocurrir.
- Determinación e implantación de las acciones necesarias.
- Registración de los resultados de las acciones dispuestas.
- Revisión de las acciones correctivas determinadas.

Procedimiento General

Mejora

**SGC-PG-06; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018**
Ministerio Público
de la Provincia de Corrientes

B) Acción preventiva para eliminar la(s) causa(s) de no conformidad(es) potencial(es) previniendo su ocurrencia, en base a:

- Determinación las no conformidades potenciales y sus causas.
- Evaluación de la necesidad de actuar para prevenir la ocurrencia de no conformidades.
- Determinación e implantación de las acciones necesarias.
- Registración de los resultados de las acciones dispuestas.
- Revisión de las acciones preventivas determinadas.

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
DOCUMENTOS

CODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA	REVISION
SGC-PG-06	MEJORA	06/04/2018	01

INSTRUCTIVOS Y REGISTROS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ALMACENAMIENTO	PROTECCIÓN	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
SGC-PG-06-IN-01 INSTRUCTIVO DE PLANILLA DE ACCIONES CORRECTIVAS Y GESTIÓN DE RIESGO	CARPETA COMPARTIDA	ACCESO RESTRINGIDO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-06-RE-02 PLANILLA DE DESVÍOS PENDIENTES DE LAS UNIDADES JUDICIALES	CARPETA COMPARTIDA	ACCESO RESTRINGIDO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A
SGC-PG-06-RE-03	CARPETA	ACCESO RESTRINGIDO Y	PERMANENTE	N/A

Procedimiento General**Mejora****SGC-PG-06; Versión: 01; Fecha:
06/04/2018****Ministerio Público**
de la Provincia de Corrientes

PLANILLA DE ACCIONES CORRECTIVAS	COMPARTIDA	BACKUP		
SGC-PG-06-RE-04 PLANILLA DE GESTIÓN DE RIESGOS	CARPETA COMPARTIDA	ACCESO RESTRINGIDO Y BACKUP	PERMANENTE	N/A

DOCUMENTOS EXTERNOS

NOMBRE DEL DOCUMENTO	ORIGEN	ALMACENAMIENTO
N/A	N/A	N/A

TABLA DE REVISIONES

NRO. REV.	FECHA DE VIGENCIA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	REF. PÁRRAFO
00	04/09/2017	EMISIÓN DEL DOCUMENTO	TODOS
01	06/04/2018	ACCIONES CORRECTIVAS Y GESTIÓN DE RIESGOS	PRIMER PÁRRAFO: INCISO A) Y B)

