

Instructivo para la solicitud de información a Facebook utilizando la opción on line

Doctor Jonás Temez Lima

Funcionario del Ministerio Público Fiscal de la Nación - Magíster en Derecho Penal de la Universidad Austral - Especialista en Derecho Informático de la Universidad de Buenos Aires.

OBJETIVO

Contribuir al servicio de justicia y facilitar el acceso a esta información.

¿QUE SE NECESITA?

+ oficio confeccionado y firmado por el juez solicitando la información + escáner + casilla de correo oficial. (@mpf.gov.ar; @pjn.gov.ar, @jusbaire.gov.ar, @policiafederal.gov.ar, etc.)

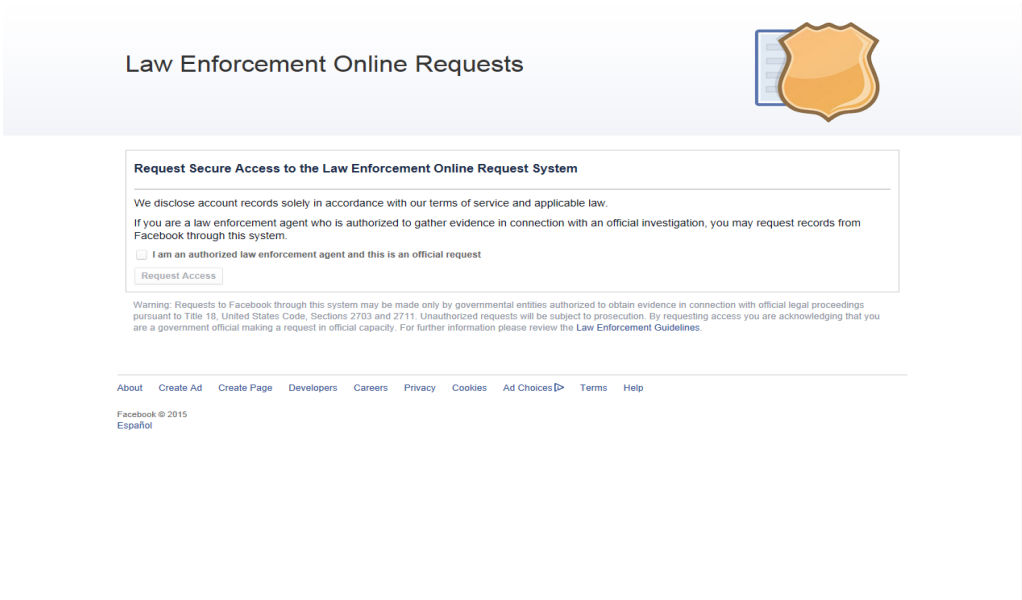
PROCEDIMIENTO

Los oficios a Facebook deben ser librados por el juez. Al solicitarlo, hay que destacar **que no lo diligencien** (por lo general lo mandan a una división especializada en tecnología) y que lo remitan directamente a la fiscalía para ganar tiempo.

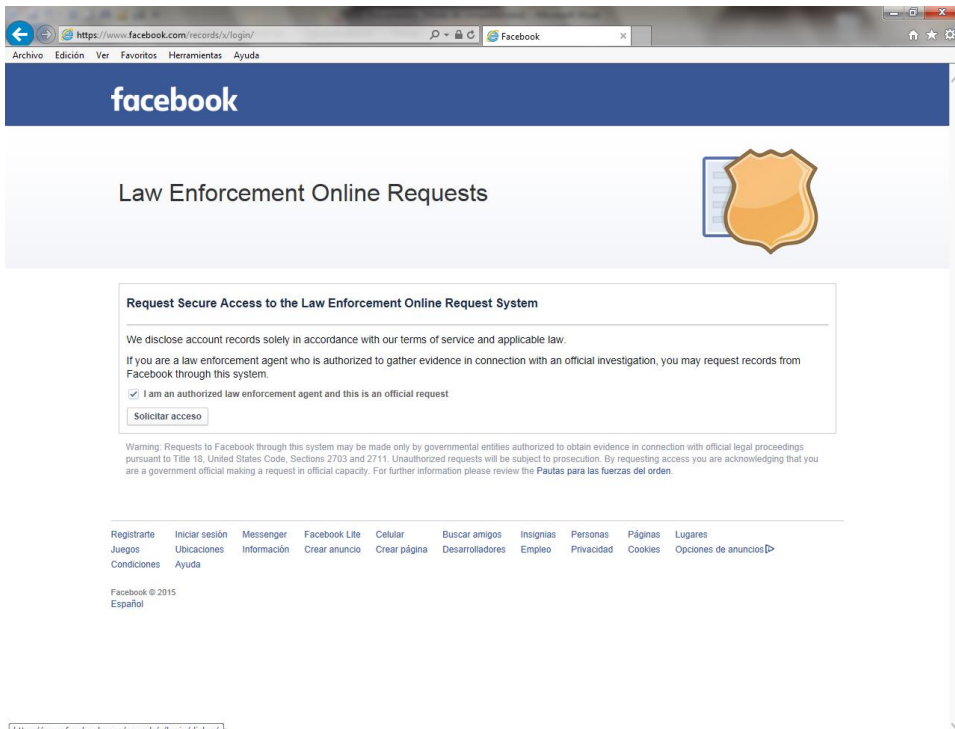
Cuando llega el oficio, escanearlo y guardarlo en un archivo. (No hace falta que todas las carillas estén en un solo archivo, ya que pueden cargarse varios archivos).

Luego, ingresar a la página que Facebook habilitó para requerimientos judiciales www.facebook.com/records

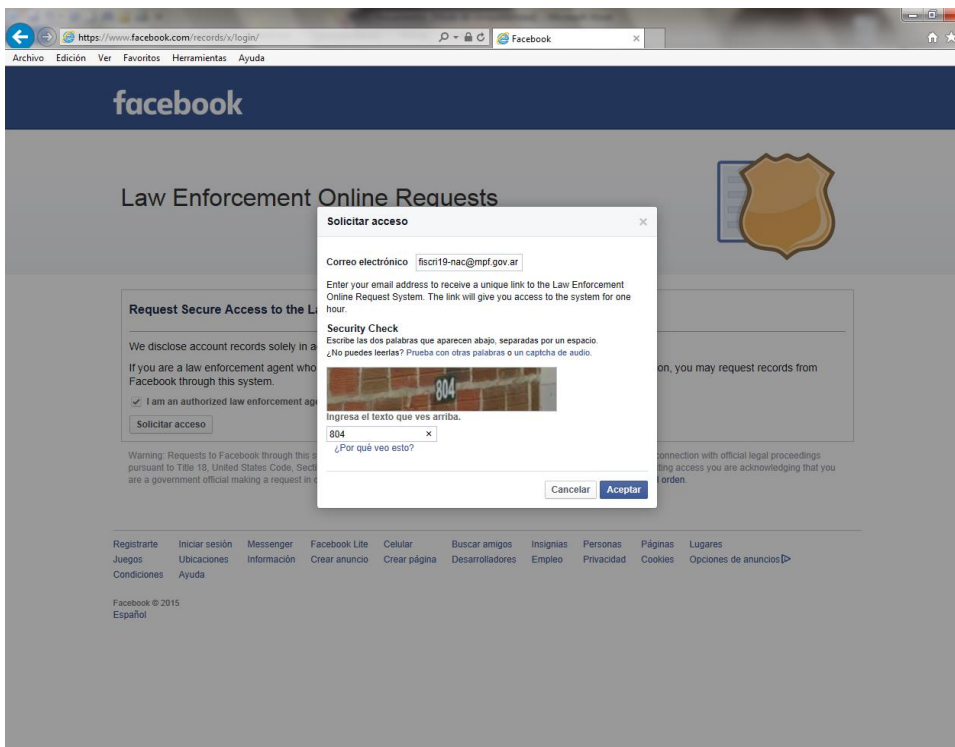
- * NOTA: No es necesario tener usuario ni hay que loguearse. Se ingresa directamente a dicha dirección y nos va a aparecer una pantalla como esta:



Clickear en el casillero donde dice “I am an authorized law enforcement...”.

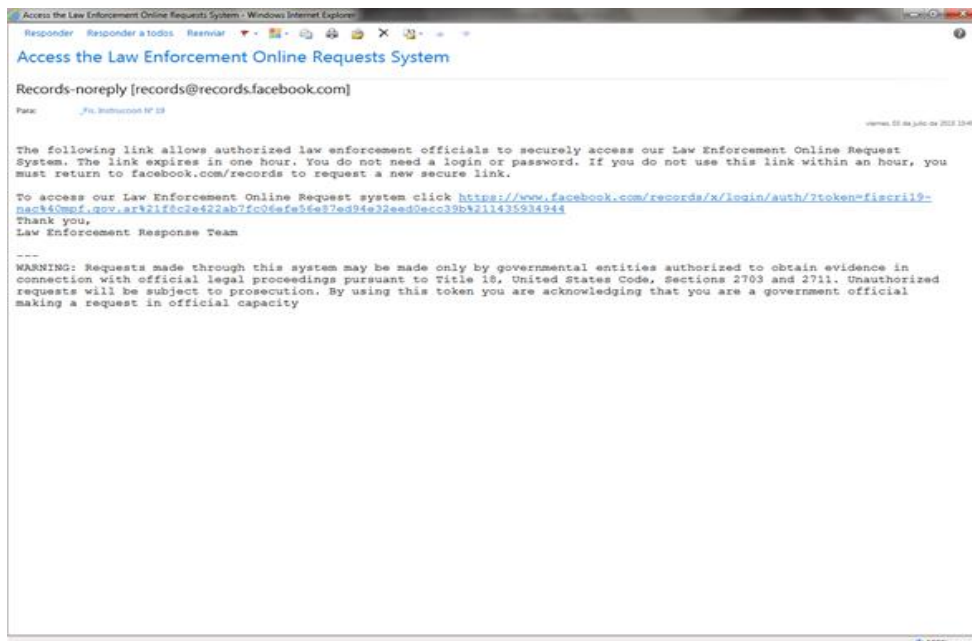
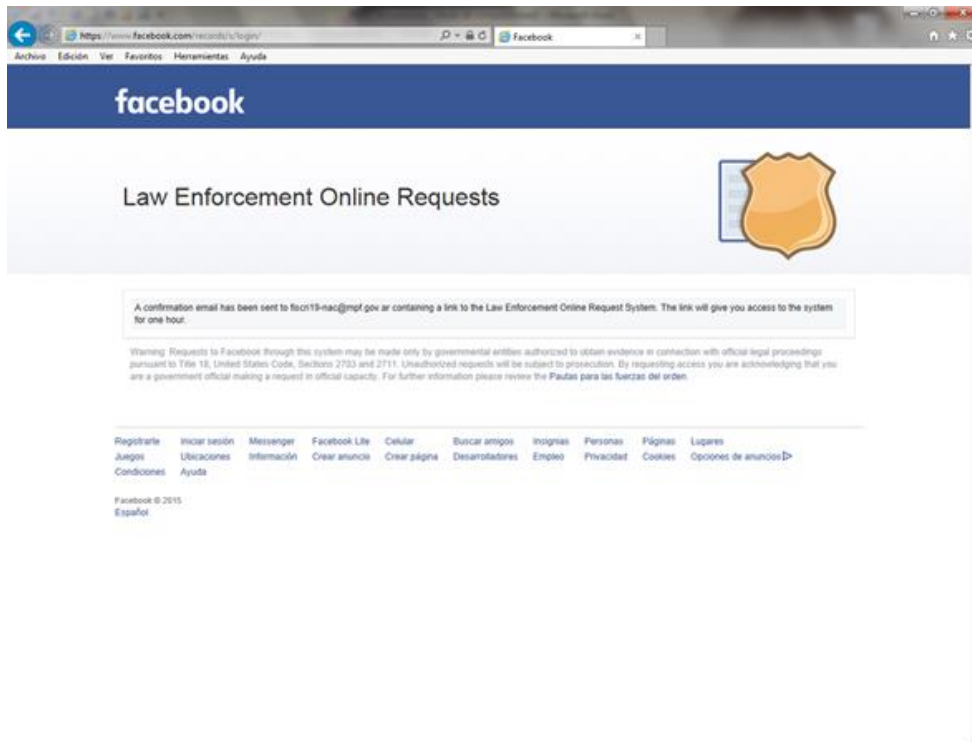


Al habilitarse el botón de “Solicitar Acceso”, a parece una pequeña pantalla en la que colocamos colocar la dirección de mail oficial y un Security check (que sirve básicamente para corroborar que somos humanos).

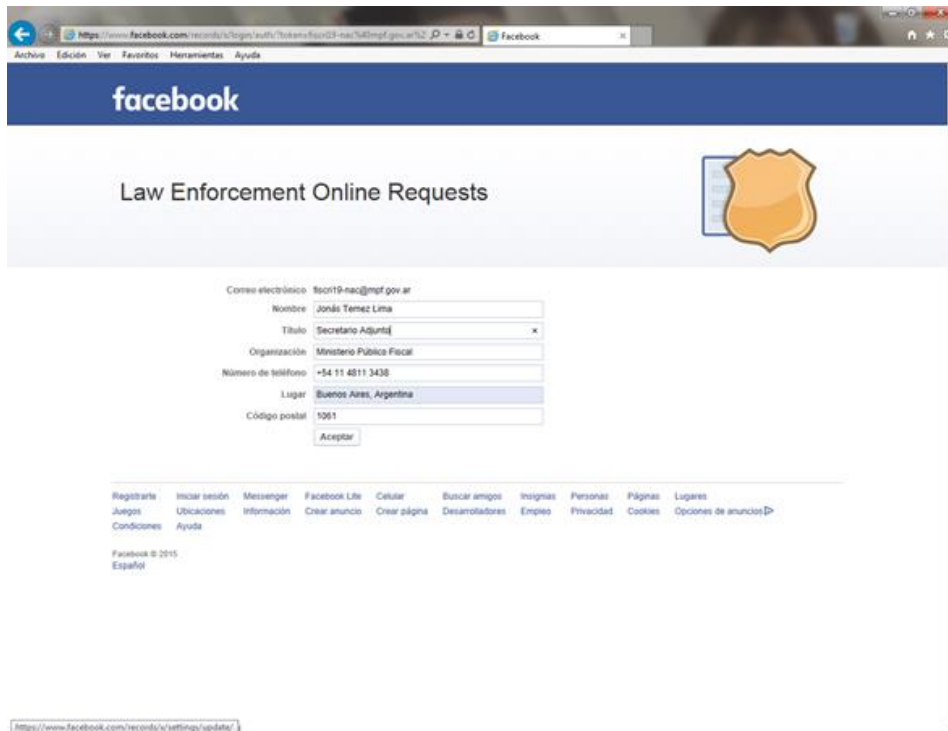


Entonces, aparece una pantalla como la que sigue, que dice: “A confirmation email has been sent to fiscr19-nac@mpf.gov.ar containing en link to the Law Enforcement Inline Request System. The link will give you access to the system for one hour.

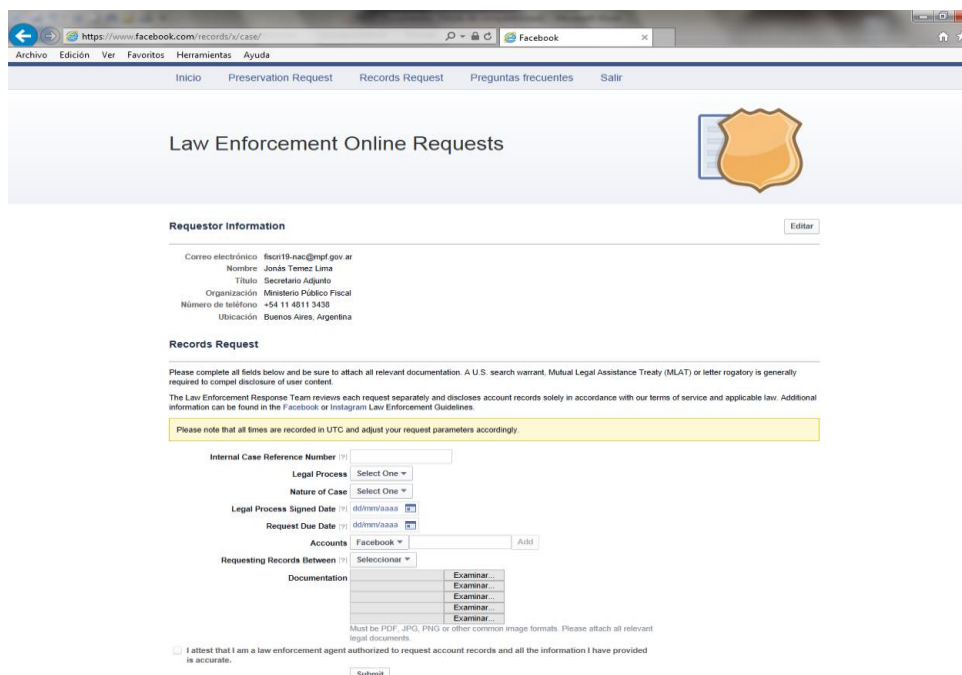
Es decir, se envió a la casilla oficial que ingresamos (en nuestro caso, la de la fiscalía) un link que expira en una hora. (ATENCIÓN: Pasado ese tiempo, hay que empezar otra vez el procedimiento).



Este es link que se envía por mail. Ahora ya no se necesita la página que teníamos abierta de Facebook. La cerramos y vamos al link que nos mandaron por correo.



El link nos lleva a esta pantalla. Hay que comenzar a completar los campos. Primero los datos del solicitante y de contacto. A continuación nos lleva a una página donde hay varios ítems. En esta oportunidad, como estamos tratando de identificar o localizar a alguien, lo que nos interesa es el ítem Record Request. (NOTA: El Preservation Request sirve para solicitar la preservación urgente de los datos mientras conseguimos el oficio del juez.)



Cargamos los campos. En el primer ítem va el número del expediente. En el siguiente, el tipo de proceso que se sigue. Aquí se colocó “Court Order/Request (outside US)” o “Requerimiento Judicial fuera de EEUU”. Si se coloca “Emergency”, se pide un juramento de que lo que se solicita es urgente y los campos a completar varían un poco. (NOTA: Si no es urgente no vale la pena poner que lo es, la experiencia demuestra que, por el momento, responden rápido (más o menos a los 2 o 3 días). Si todos ponemos urgente, pierde el sentido y entorpecería las verdaderas urgencias).

Facebook

Requeridor Information Editar

Correo electrónico: rcor19-nac@mpf.gov.ar
Nombre: Jorda Tomez Lima
Título: Secretario Adjunto
Organización: Ministerio Público Fiscal
Número de teléfono: +54 11 4811 3438
Ubicación: Buenos Aires, Argentina

Records Request

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U.S. search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.
The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Please note that all times are recorded in UTC and adjust your request parameters accordingly.

Internal Case Reference Number: CCC 76032015
Legal Process: Court Order/Request (Outside...
Nature of Case: Select One
Legal Process Signed Date: Select One
Request Due Date: Select One
Accounts: Add
Requesting Records Between: Add
Documentation: Add

I attest that I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

Registrarate Iniciar sesión Messenger Facebook Lite Celular Buscar amigos Insignias Personas Páginas Lugares
Juegos Ubicaciones Información Crear anuncio Crear página Desarrolladores Empleo Privacidad Cookies Opciones de anuncios
Ayuda

Facebook © 2015

En "Nature of Case" colocar qué tipo de caso se trata: explotación infantil con o sin potencial daño, crímenes sexuales, homicidio, entre otros. Usamos Others porque era una desaparición de persona.

Facebook

Requeridor Information Editar

Correo electrónico: rcor19-nac@mpf.gov.ar
Nombre: Jorda Tomez Lima
Título: Secretario Adjunto
Organización: Ministerio Público Fiscal
Número de teléfono: +54 11 4811 3438
Ubicación: Buenos Aires, Argentina

Records Request

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U.S. search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.
The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Please note that all times are recorded in UTC and adjust your request parameters accordingly.

Internal Case Reference Number: CCC 76032015
Legal Process: Court Order/Request (Outside...
Nature of Case: Otros - Missing Child
Legal Process Signed Date: 30/6/2015
Request Due Date: 30/6/2015
Accounts: Facebook
Requesting Records Between: Seleccione
Documentation: Examinar, Examinar, Examinar, Examinar

I attest that I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

Registrarate Iniciar sesión Messenger Facebook Lite Celular Buscar amigos Insignias Personas Páginas Lugares
Juegos Ubicaciones Información Crear anuncio Crear página Desarrolladores Empleo Privacidad Cookies Opciones de anuncios
Ayuda

Luego hay que poner dos fechas, la primera (Legal Process Signed Date) corresponde a la fecha de firma del requerimiento. La segunda (Request Due Date) es la fecha de vencimiento de la petición.

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U.S. search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.

The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Please note that all times are recorded in UTC and adjust your request parameters accordingly.

Internal Case Reference Number: 763315


Legal Process: Court Order/Request (Outside...)

Nature of Case: Other Missing child

Legal Process Signed Date: 30/6/2015

Request Due Date: 1/10/2015

Accounts: Facebook Add

Facebook:  <https://www.facebook.com/kherresa1>

Requesting Records Between: 3 de febrero de 2015 - 30 de junio de 2015

Documentation:

	Examinar
	Examinar
	Examinar
	Examinar

Must be PDF, JPG, PNG or other common image formats. Please attach all relevant legal documents.

I attest that I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

En "Accounts" colocar cuál es el perfil sobre el que preguntamos. Puede ser más de uno. Debe ser **exactamente** el que aparece en la barra del navegador. (CONSEJO: en la barra del navegador seleccionar, copiar y pegar para evitar errores).

Please complete all fields below and be sure to attach all relevant documentation. A U.S. search warrant, Mutual Legal Assistance Treaty (MLAT) or letter rogatory is generally required to compel disclosure of user content.

The Law Enforcement Response Team reviews each request separately and discloses account records solely in accordance with our terms of service and applicable law. Additional information can be found in the Facebook or Instagram Law Enforcement Guidelines.

Please note that all times are recorded in UTC and adjust your request parameters accordingly.

Internal Case Reference Number: 763315


Legal Process: Court Order/Request (Outside...)

Nature of Case: Other Missing child

Legal Process Signed Date: 30/6/2015

Request Due Date: 1/10/2015

Accounts: Facebook Add

Facebook:  <https://www.facebook.com/kherresa1>

Requesting Records Between: 3 de febrero de 2015 - 30 de junio de 2015

Documentation:

U/Usuari/Ricarda M	Examinar
	Examinar
	Examinar
	Examinar

Must be PDF, JPG, PNG or other common image formats. Please attach all relevant legal documents.

I attest that I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

Regístrate Iniciar sesión Messenger Facebook Lite Celular Buscar amigos Imágenes Páginas Lugares
 Jump Usucaciones Información Crear anuncio Crear página Desactivar Empleo Privacidad Cookies Opciones de anuncios
 Condiciones Ayuda

Facebook © 2015
 Español

Vamos a la opción de carga de la documentación. Hay 4 campos. Para eso vamos al oficio escaneado y guardado. Vamos a "Examinar", lo buscamos y lo cargamos.

Legal Process: Court Order/Request (Outside...)

Nature of Case: Other Missing child

Legal Process Signed Date: 30/6/2015

Request Due Date: 1/10/2015

Accounts: Facebook Add

Facebook:  <https://www.facebook.com/kherresa1>

Requesting Records Between: 3 de febrero de 2015 - 30 de junio de 2015

Documentation:

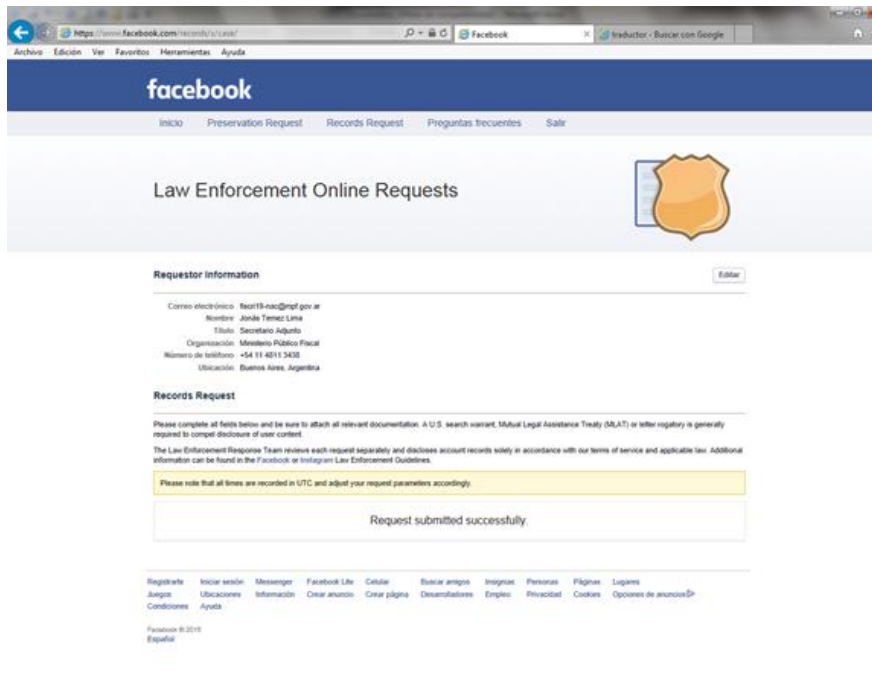
U/Usuari/Ricarda M	Examinar
	Examinar
	Examinar
	Examinar

Must be PDF, JPG, PNG or other common image formats. Please attach all relevant legal documents.

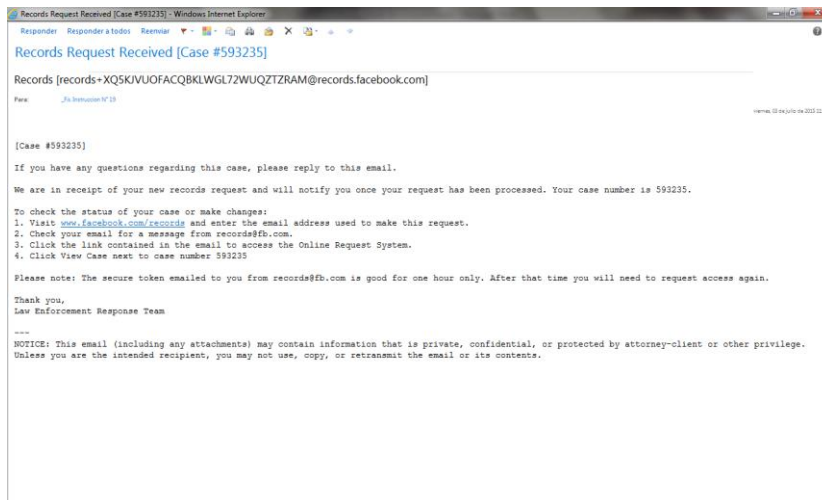
I attest that I am a law enforcement agent authorized to request account records and all the information I have provided is accurate.

Submit

Al finalizar nos da un ítem en el que declaramos que somos agentes de la ley autorizados para pedir la información. Nos habilita el botón **Submit** y le damos click.



Si el requerimiento se cargó exitosamente, les va a aparecer esta pantalla. Si no, aparecerá un mensaje de error resaltando lo que hicimos mal o falta. Nos llegará un mail informando que cuando esté lista la respuesta nos van a avisar. También, en la página de Facebook/records queda registrado el pedido y su estado. También van a ir quedando los pedidos viejos ya resueltos, relacionados con el solicitante:



Constancia de recepción

https://www.facebook.com/records/v

Facebook

Inicio Preservation Request Records Request Preguntas frecuentes Salir

Law Enforcement Online Requests

Case	Referencia	Estado	Cuenta	Tipo de solicitud	Date Requested
593235	7603145	Abierto	Facebook - https://www.facebook.com/khererae1	Records	3 de julio de 2015 7:12
559752	7.6032015	Resuelto	Facebook - 1099456487 Facebook - 100008563021100	Records	27 de abril de 2015 7:17

Registrar Iniciar sesión Messenger Facebook Lite Celular Buscar amigos Insignias Personas Páginas Lugares
Juegos Ubicaciones Información Crear anuncio Crear página Desarrolladores Empleo Privacidad Cookies Opciones de anuncios

Facebook © 2015
Español

Pantalla donde quedan los pedidos anteriores

Records Request Processed [Case #593235]

Records [records+XQ5KJWUOFACQBKLWGL72WUQZTZRAM@records.facebook.com]

Para: Fa. Brithannon IV 39

Tuércoles 26 de julio de 2015 13:11

[Case #593235]

Your request has been processed and records are ready to download from our Online Request System. Your case number is case #593235. To download records:

1. Visit www.facebook.com/records and enter the email address used to make this request.
2. Check your email for a message from records@fb.com.
3. Click the link in the email to access the Online Request System.
4. Download your records for case #593235.

PLEASE NOTE: The secure token emailed to you from records@fb.com is good for one hour only. After that time you will need to request access again.

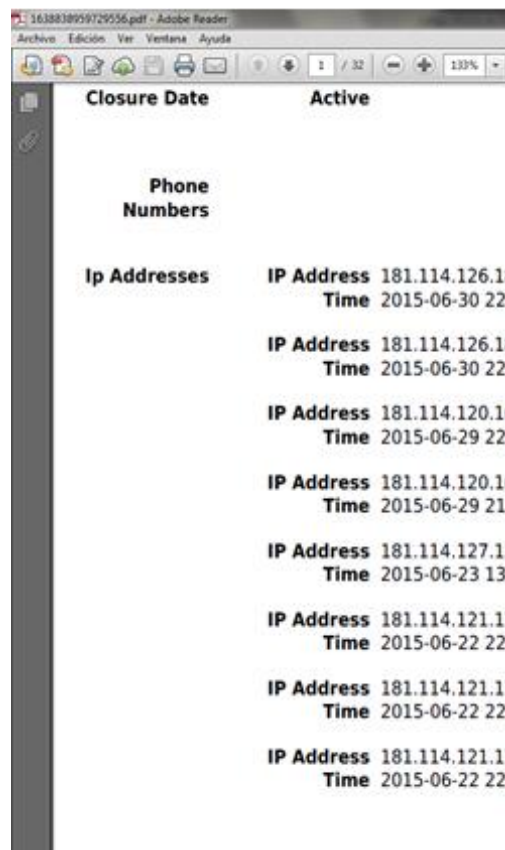
These records contain reasonably available information and are produced pursuant to the Stored Communications Act, 18 U.S.C. § 2701 et seq., and our Terms of Service. Any disclosure of records does not constitute consent by us to jurisdiction, including the personal appearance of any representative. As set forth in the applicable guidelines, we disclose only basic account information in response to a valid subpoena and require a search warrant issued upon a showing of probable cause to disclose the content of any account.

If you have any questions regarding this case, please reply to this email.

Thank you,
Law Enforcement Response Team

NOTICE: This email (including any attachments) may contain information that is private, confidential, or protected by attorney-client or other privilege. Unless you are the intended recipient, you may not use, copy, or retransmit the email or its contents.

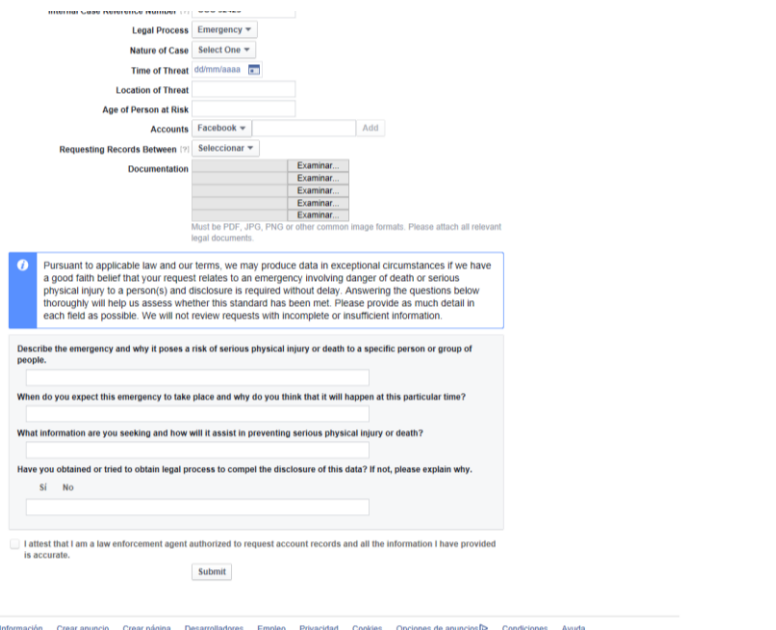
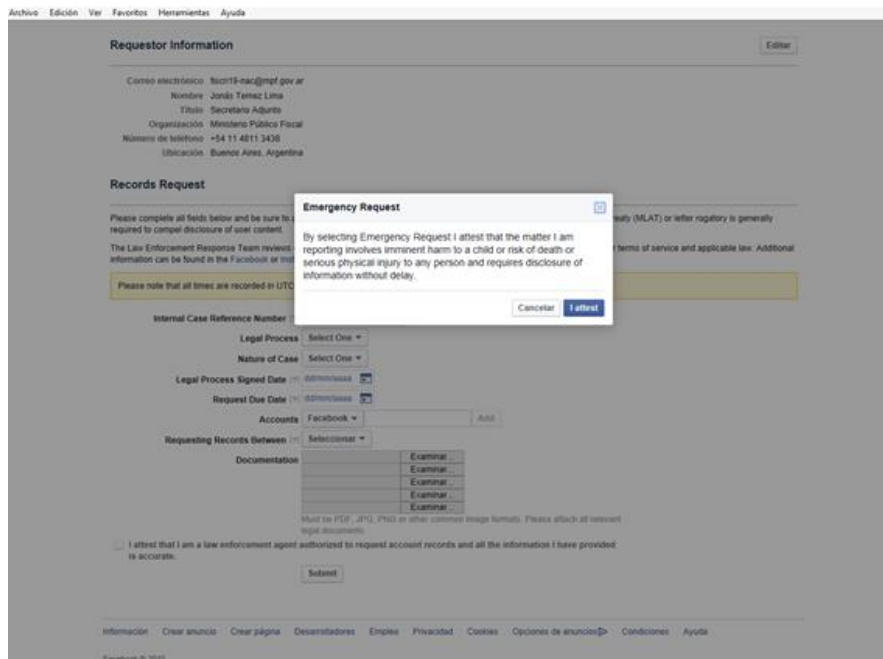
Cumplido el plazo, se recibe un mail con información y un link que lleva a la pantalla de estado del Request, que ya cambió a "Resuelto". Allí se habilita el botón "Descargar".



La descarga es de un archivo en formato PDF y posee la información del usuario de registración y conexión, cada uno con su correspondiente protocolo de internet (lo que conocemos como Dirección IP) y la fecha y hora correspondiente. (ATENCION: la hora informada es UTC (hora universal) por lo que hay que restarle 3 horas para que sea HOA (Hora Oficial Argentina)).

Esos son los datos que le vamos a dar a los ISP (Speedy de Telefónica, Fibertel, Arnet de Telecom, etc.) para que nos informen los datos de sus clientes. Por ejemplo, vamos a pedir que nos informen la titularidad y domicilio del cliente que el día 1/1/11 a las 11.11.11 horas (argentina) se conectó desde la IP 111.111.111.111 (hay que pedir la info tantas veces como direcciones IP tengamos)

Para la Opción EMERGENCIA cambian los campos: hay que realizar un breve relato del hecho que se investiga, fecha de la amenaza, edad de las víctimas, por qué consideramos que existe alguien en riesgo de sufrir un daño físico o la muerte, etc. En teoría se puede poner en castellano o en inglés. Yo lo cargo en inglés. De todos modos el relato es concreto y sólo se necesita maña y un traductor on line. Esto nos aparece cuando el requerimiento es una emergencia



Describir la emergencia y por qué la sospecha de riesgo; información requerida y por qué va a prevenir lesiones o muerte; etc. Con respecto al pedido de preservación (Preservation Request), se usa cuando lo que interesa no es localizar o identificar a alguien, sino el contenido mismo de la página: fotografías, publicaciones, comentarios; leer conversaciones. Sirve para los casos de grooming, pornografías infantil, amenazas, extorsión, etc). También se puede pedir si se tienen sospechas de que el usuario va a eliminar su perfil porque no quiere ser hallado.

En ese caso no se requiere el oficio del juez para la preservación, entonces se solicita rápido a Facebook que preserve la información mientras se tramita el oficio al juez pidiendo la información como se explicó más arriba, ya que para ello sí nos van a pedir la firma de un juez. (RECOMENDACIÓN: Conviene pedir la preservación mientras tramitamos el oficio del juez).