



# CHATBOT “ARAPY”

*Tu asistente virtual de la Justicia de Corrientes*

## MENÚ PRINCIPAL

1. [INFORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA](#)
2. [INFORMACIÓN INSTITUCIONAL](#)
3. [INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y GESTIONES](#)
4. [OFICINA JUDICIAL PENAL](#)
5. [NUEVO CPCC](#)
6. [CONCURSO DE CARGOS](#)
7. [FORUM - PREGUNTAS FRECUENTES](#)
8. [TASAS DE JUSTICIA Y ARANCELES](#)
9. [CÉDULAS Y MANDAMIENTOS](#)
10. [JUZGADOS DE TURNO](#)
11. [MESA RECEPTORA ÚNICA \(MRU\)](#)
12. [GUÍA DE OPCIONES DE ARAPY](#)

### 1. [INFORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA](#)

- a. Primera Circunscripción
- b. Segunda Circunscripción
- c. Tercera Circunscripción
- d. Cuarta Circunscripción
- e. Quinta Circunscripción

#### 1.1. Denuncias

- 1.1.1. ¿Estás actualmente en una situación de peligro?
- 1.1.2. Requisitos para denunciar
  - 1.1.2.1. Documentación Necesaria
  - 1.1.2.2. ¿Dónde hago una denuncia?
- 1.1.3. Documentación necesaria
  - 1.1.3.1. Requisitos para denunciar
  - 1.1.3.2. ¿Dónde hago una denuncia?
- 1.1.4. ¿Dónde hago una denuncia?
- 1.1.5. Horarios para denuncias en el Ministerio Público





- 1.1.5.1. Violencia no penal zonas
- 1.1.5.2. Denuncias Telefónicas
- 1.1.5.3. Requisitos para denunciar
- 1.1.5.4. Documentación necesaria
- 1.1.6. Denuncias telefónicas
  - 1.1.6.1. ¿Estás actualmente en situación de peligro?
- 1.1.7. ¿Hicieron una denuncia en tu contra?
- 1.2. Asistencia a la víctima
  - 1.2.1. Derechos de la víctima
  - 1.2.2. ¿Sos o conoces a alguien en emergencia por violencia de género y querés comunicarte con las autoridades policiales?
  - 1.2.3. ¿Sos o conoces a alguien víctima de violencia de género y querés comunicarte con las autoridades judiciales?
  - 1.2.4. Asesoramiento, información y acompañamiento
  - 1.2.5. ¿Hiciste una denuncia por violencia de género y querés consultar los avances de la causa?
    - 1.2.5.1. En fiscalía o UFRAC
    - 1.2.5.2. En Comisaría
  - 1.2.6. Soy víctima de violencia de género y no tengo a dónde ir
  - 1.2.7. La víctima en etapa de ejecución de la condena
- 1.3. Necesito un defensor/a penal
  - 1.3.1. Quiero designar un defensor oficial penal
  - 1.3.2. Detuvieron a un familiar o amigo
  - 1.3.3. Garantías del imputado
  - 1.3.4. Quiero recuperar objetos secuestrados
  - 1.3.5. Quiero informar nuevo domicilio
  - 1.3.6. Quiero informar cumplimiento de reglas de conducta
  - 1.3.7. Tengo una condena penal
- 1.4. Niños/as y adolescentes, Salud Mental y discapacidad
  - 1.4.1. Actuación de las asesorías de menores e incapaces
    - 1.4.1.1. En causas judiciales
    - 1.4.1.2. En causas no judiciales
  - 1.4.2. Atención al público de las asesorías de menores e incapaces
  - 1.4.3. Temas en que podemos ayudarte
    - 1.4.3.1. Quiero ayudar a un niño, niña o adolescente en riesgo
      - 1.4.3.1.1. Lugares para denunciar
    - 1.4.3.2. Soy un niño, niña o adolescente y me encuentro en riesgo
      - 1.4.3.2.1. Cómo denunciar
      - 1.4.3.2.2. Acercate a la Asesoría





- 1.4.3.3. Violencia familiar y de género (no penal)
  - 1.4.3.3.1. ¿Cuándo hay violencia familiar?
  - 1.4.3.3.2. ¿Quién puede hacer la denuncia?
  - 1.4.3.3.3. ¿Dónde puedo denunciar hechos de violencia familiar?
  - 1.4.3.3.4. ¿Qué ocurre cuando la víctima es un niño/a o adolescente o persona con discapacidad?
  - 1.4.3.3.5. ¿Cuál es la obligación que les compete a los organismos públicos de sanidad, entes educativos o de servicios asistenciales y funcionarios públicos ante la detección de situaciones de violencia en el ámbito de sus funciones?
  - 1.4.3.3.6. ¿Dónde puedo asesorarme y conseguir un abogado para que me defienda si soy víctima de violencia?
  - 1.4.3.3.7. ¿Dónde puedo asesorarme si me denunciaron ante un juzgado de familia por violencia familiar o de género?
- 1.4.3.4. Abuso sexual infantil
  - 1.4.3.4.1. ¿Quién puede denunciar?
    - 1.4.3.4.1.1. ¿Dónde se debe denunciar?
  - 1.4.3.4.2. ¿Dónde se debe denunciar?
- 1.4.3.5. Adopción
  - 1.4.3.5.1. ¿Quiénes pueden adoptar?
  - 1.4.3.5.2. ¿Cuáles son los requisitos para adoptar?
  - 1.4.3.5.3. ¿Cuándo un niño/a o adolescente está en situación de adoptabilidad?
  - 1.4.3.5.4. ¿Puedo adoptar a más de una persona?
  - 1.4.3.5.5. ¿Puedo adoptar si ya tengo hijos?
  - 1.4.3.5.6. ¿Puedo adoptar a mi hermano/a?
    - 1.4.3.5.6.1. Comunicate con un defensor
- 1.4.3.6. Fugas
  - 1.4.3.6.1. Cómo hacer una denuncia
- 1.4.3.7. Autorizaciones de viaje
- 1.4.3.8. Restitución internacional de niños
- 1.4.3.9. Reconocimiento de hijos
- 1.4.3.10. Cambio de género y nombre en niños/as y adolescentes
- 1.4.3.11. Personas con discapacidad, afectación a su salud mental, restricción a la capacidad o incapacidad
  - 1.4.3.11.1. ¿Cómo y dónde tramito el certificado único de discapacidad?
  - 1.4.3.11.2. ¿Cómo y dónde tramito la pensión por discapacidad?



- 1.4.3.11.3. ¿Qué hacer si advierto la situación de riesgo de una persona con discapacidad o alguna adicción permanente o prolongada de gravedad?
- 1.4.3.11.4. ¿Qué puedo hacer para proteger judicialmente a una persona con discapacidad que necesita apoyos o asistencia para ejercer sus derechos?
- 1.4.3.12. Personas en situación de riesgo para sí o para terceros a causa de alcohol o estupefacientes
  - 1.4.3.12.1. ¿Qué puedo hacer si una persona está afectada en su salud mental o padece adicciones que lo ponen en riesgo a sí mismo o a terceros?
  - 1.4.3.12.2. ¿Dónde pido una internación involuntaria?
- 1.4.3.13. Alimentos
  - 1.4.3.13.1. ¿Hasta qué edad tengo derechos a cobrar alimentos?
  - 1.4.3.13.2. ¿Dónde se puede reclamar la falta de aporte de alimentos de un padre o una madre a su hijo menor de edad?
  - 1.4.3.13.3. ¿Qué ocurre si no tengo abogado?
  - 1.4.3.13.4. ¿Qué se necesita para promover una demanda de alimentos?
  - 1.4.3.13.5. ¿Se puede reclamar alimentos a quien no tiene empleo?
  - 1.4.3.13.6. ¿Se puede demandar a los abuelos el pago de los alimentos?
- 1.4.3.14. Hijos no reconocidos
  - 1.4.3.14.1. ¿Qué derechos tengo si mi hijo menor de edad no está reconocido por su padre?
  - 1.4.3.14.2. ¿Puedo reclamar el reconocimiento de mi padre si ya soy mayor de edad?
  - 1.4.3.14.3. ¿Si soy menor de 18 años, cómo hago para reclamar que mi padre me reconozca?
- 1.4.3.15. Cuidado personal y contacto con hijos
  - 1.4.3.15.1. ¿Qué formas de cuidado puedo pedir o acordar en relación a mis hijos menores?
  - 1.4.3.15.2. ¿Cómo se hace un acuerdo sobre el cuidado y/o contacto con los hijos?
  - 1.4.3.15.3. ¿Cómo logro que se cumpla un acuerdo sobre el derecho de contacto o cuidado de mi hijo?



- 1.4.3.15.4. ¿Qué derechos tengo si no convivo con mis hijos menores?
- 1.4.3.15.5. ¿Qué puedo hacer si me impiden el contacto con mis hijos menores?
- 1.4.3.15.6. Quiero pedir el cuidado o tenencia; visitas o contacto de mi hijo menor de edad o hacer un acuerdo al respecto
- 1.4.3.16. Desalojo con personas menores de edad
- 1.4.3.17. Desalojo con personas con discapacidad
- 1.4.3.18. Otros
- 1.5. Necesito un abogado/a civil gratuito
  - 1.5.1. Requisitos
  - 1.5.2. Solicitar un turno
  - 1.5.3. Preguntas frecuentes
    - 1.5.3.1. Recibí una notificación de juzgado o policía
      - 1.5.3.1.1. Solicitar un turno
    - 1.5.3.2. Alimentos
      - 1.5.3.2.1. ¿Hasta qué edad tengo derechos a cobrar alimentos?
      - 1.5.3.2.2. ¿Dónde se puede reclamar la falta de aporte de alimentos de un padre o una madre a su hijo menor de edad?
      - 1.5.3.2.3. ¿Qué ocurre si no tengo abogado?
      - 1.5.3.2.4. ¿Qué se necesita para promover una demanda de alimentos?
      - 1.5.3.2.5. ¿Se puede reclamar alimentos a quien no tiene empleo?
      - 1.5.3.2.6. ¿Se puede demandar a los abuelos el pago de los alimentos?
    - 1.5.3.3. Hijos no reconocidos
      - 1.5.3.3.1. ¿Qué derechos tengo si mi hijo menor de edad no está reconocido por su padre?
      - 1.5.3.3.2. ¿Puedo reclamar el reconocimiento de mi padre si ya soy mayor de edad?
      - 1.5.3.3.3. ¿Si soy menor de 18 años, cómo hago para reclamar que mi padre me reconozca?
    - 1.5.3.4. Cuidado personal y contacto con hijos
      - 1.5.3.4.1. ¿Qué formas de cuidado puedo pedir o acordar en relación a mis hijos menores?



- 1.5.3.4.2. ¿Cómo se hace un acuerdo sobre el cuidado y/o contacto con los hijos?
- 1.5.3.4.3. ¿Cómo logro que se cumpla un acuerdo sobre el derecho de contacto o cuidado de mi hijo?
- 1.5.3.4.4. ¿Qué derechos tengo si no convivo con mis hijos menores?
- 1.5.3.4.5. ¿Qué puedo hacer si me impiden el contacto con mis hijos menores?
- 1.5.3.4.6. Quiero pedir el cuidado o tenencia; visitas o contacto de mi hijo menor de edad o hacer un acuerdo al respecto
- 1.5.3.5. Divorcio
  - 1.5.3.5.1. Cómo pedir un turno
- 1.5.3.6. Uniones convivenciales
  - 1.5.3.6.1. Ventajas de inscribir una unión convivencial
  - 1.5.3.6.2. ¿Qué derechos tengo si dejé de convivir?
- 1.5.3.7. Personas en situación de riesgo por sustancias
  - 1.5.3.7.1. ¿Qué puedo hacer si una persona está afectada en su salud mental o padece adicciones que lo ponen en riesgo a sí mismo o a terceros?
  - 1.5.3.7.2. ¿Dónde pido una internación involuntaria?
- 1.5.3.8. Desalojos
  - 1.5.3.8.1. ¿Recibiste una demanda de desalojo o te quieren desalojar de alguna forma?
  - 1.5.3.8.2. ¿Qué derechos tengo si me piden un desalojo y estoy en situación de vulnerabilidad?
    - 1.5.3.8.2.1. Turnos en la Defensoría
  - 1.5.3.8.3. Desalojo de personas menores de edad
  - 1.5.3.8.4. Desalojo de personas con discapacidad
- 1.5.3.9. Violencia familiar y de género -no penal
  - 1.5.3.9.1. ¿Dónde puedo asesorarme y conseguir un abogado para que me defienda si soy víctima de violencia?
  - 1.5.3.9.2. ¿Dónde puedo asesorarme si me denunciaron ante un Juzgado de Familia, Niñez y Adolescencia por violencia familiar o de género?
- 1.5.3.10. Reclamos de tarifas de agua y luz
- 1.5.3.11. Otros



## **2. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

- 2.1. Marco Normativo
  - 2.1.1. Acuerdos
  - 2.1.2. Leyes
  - 2.1.3. Reglamentos
  - 2.1.4. Protocolos
  - 2.1.5. Códigos
- 2.2. Organismos, contacto y turnos
  - 2.2.1. Circunscripción según localización
  - 2.2.2. Contactos
  - 2.2.3. Dependencias Judiciales
  - 2.2.4. Turnos y guardias
- 2.3. Cuentas judiciales
- 2.4. Jurisdicciones Policiales de la Provincia
- 2.5. Registro de Adopción
- 2.6. Jurisprudencia
- 2.7. Fallos STJ
  - 2.7.1. Fallos Cámara de Ap. en lo Civil y Comercial
  - 2.7.2. Fallos Cámara de Ap. en lo Laboral
  - 2.7.3. Fallos Cámara de Ap. en lo Contencioso Admin. Y Electoral
  - 2.7.4. Fallos TOP
  - 2.7.5. Fallos Cámara de Ap. en lo Criminal
  - 2.7.6. Fallos Nuevo Cód. Procesal Penal

## **3. INFORMACIÓN PARA TRÁMITES Y GESTIONES**

- 3.1. Modelos de Poderes e Ingreso de causas
- 3.2. Formularios de Mediación
- 3.3. Legalizaciones
- 3.4. Certificado de antecedentes penales

## **4. OFICINA JUDICIAL PENAL**

- 4.1. Contactar a la OfiJu
  - 4.1.1. Contactos OfiJu
  - 4.1.2. Modalidades de atención
    - 4.1.2.1. Presencial
    - 4.1.2.2. Guardia
    - 4.1.2.3. Urgencias
- 4.2. Jueces de turno





- 4.2.1. ¿Qué Juez interviene?
  - 4.2.2. Acuerdos del Superior Tribunal de Justicia
    - 4.2.2.1. Corrientes, Bella Vista, Saladas y Santa Rosa
    - 4.2.2.2. Paso de los Libres y Monte Caseros
    - 4.2.2.3. Mercedes y Curuzu Cuatia
    - 4.2.2.4. Goya y Esquina
    - 4.2.2.5. Santo Tomé, Ituzaingo y Virasoro
  - 4.3. Audiencias Penales
    - 4.3.1. Calendario
    - 4.3.2. Gestionar Audiencias
      - 4.3.2.1. Confirmar asistencia
      - 4.3.2.2. Solicitar una audiencia
      - 4.3.2.3. Reprogramar una audiencia
      - 4.3.2.4. Cancelar una audiencia
    - 4.3.3. Presenciar audiencias
    - 4.3.4. Ubicar salas
    - 4.3.5. Documentos adjuntos
  - 4.4. Otras Consultas
    - 4.4.1. ¿Quiénes somos?
      - 4.4.1.1. Fecha de implementación
      - 4.4.1.2. Nuestro Logo
      - 4.4.1.3. Misión
      - 4.4.1.4. Visión
      - 4.4.1.5. Principios de gestión
      - 4.4.1.6. Responsables
    - 4.4.2. Legajos Judiciales
    - 4.4.3. Comunicaciones
    - 4.4.4. Contactarnos
    - 4.4.5. Ayuda
  - 4.5. Encuesta ESU
- 5. NUEVO CÓDIGO PROCESAL CIVIL Y COMERCIAL**
- 5.1. Equipo de Implementación y Seguimiento- Contactos
  - 5.2. Mesa de Entradas Digital- Sistema Forum
  - 5.3. Formularios y Proyectos de Edictos Disponibles
  - 5.4. Normativa y Reglamentación







## **6. CONCURSO DE CARGOS**

- 6.1. Cargos Administrativos, de Profesionales y Funcionarios
- 6.2. Cargos para Magistrados
- 6.3. Convocatoria escalafón administrativo para toda la provincia (06/22)
  - 6.3.1. Convocatoria N° 06/22
  - 6.3.2. Formulario de Inscripción
  - 6.3.3. Preguntas Frecuentes

## **7. FORUM - PREGUNTAS FRECUENTES**

- 6.1. ¿Cómo accedo a FORUM?
  - 6.1.1. Quiero registrarme en FORUM
  - 6.1.2. No recibo mail de validación de mi cuenta
  - 6.1.3. No recuerdo mi contraseña
  - 6.1.4. Forum Profesionales / Forum Institucional
- 6.2. ¿Cómo conocer mi CUIF?
- 6.3. Modificar mi cuenta de correo en FORUM
- 6.4. Expedientes de mi portafolio
  - 6.4.1. No encuentro el expediente
  - 6.4.2. Categorizar expedientes
- 6.5. Presentación de Escritos/Proyectos/recursos
  - 6.5.1. Cargar un escrito
  - 6.5.2. Cargar un proyecto
  - 6.5.3. Cargar un proyecto con arancel por servicio especial
  - 6.5.4. Presentar un recurso
  - 6.5.5. Resolver problemas con el horario de envío
- 6.6. Notificaciones
- 6.7. Video tutoriales, Infografía e Instructivos
- 6.8. Contactar a un operador

## **8. TASAS DE JUSTICIA Y ARANCELES**

- 7.1. Tasas, aranceles y multas
- 7.2. Valor del JUS
- 7.3. Formas de Pago
- 7.4. Cuentas Bancarias
- 7.5. Liquidación
- 7.6. Recupero de cupones DGR





---

## **9. CÉDULAS Y MANDAMIENTOS**

- 8.1. Cédulas
  - 8.1.1. Requisitos
  - 8.1.2. Cédulas Ley 22172 y Ley 3556
  - 8.1.3. Lista de Notificaciones
- 8.2. Mandamientos
  - 8.2.1. Agendas delegaciones del interior

## **10. JUZGADOS DE TURNO**

- 9.1. Juzgados de Turno
- 9.2. Próxima feria Judicial

## **11. MESA RECEPTORA ÚNICA (MRU)**

- 10.1. Inicio de demandas: Formularios y Materias
- 10.2. Reglamentos

